



## Communication de Progrès Administration Nationale des Postes 2008/2010





## SOMMAIRE

<b>Message du Président</b>	<b>4</b>
<b>Mission et Vision de l'entreprise</b>	<b>6</b>
<b>Histoire de l'Administration Nationale des Postes</b>	<b>6</b>
<b>Nature Juridique</b>	<b>6</b>
- Cadre Normatif	7
<b>Structure hiérarchique</b>	<b>7</b>
<b>Profil de l'entreprise</b>	<b>7</b>
- Fonctionnement et négociation	7
<b>Principe 1. Les entreprises doivent appuyer et respecter la protection des Droits de l'Homme proclamés internationalement</b>	<b>10</b>
Actions d'appui à la communauté	10
- Traçabilité du bétail et promotion d'activités productives	10
- Plan Ceibal	11
- Système National d'Investigation Néonatale	11
- Centres d'Attention aux citoyens	11
- Exportation Facile	12
- Poste Mandats	12
- Incitation à la Philatélie	13
- Contribution aux Objectifs du Millénaire	13
<b>Principe 2. Les entreprises doivent s'assurer de ne pas être complices d'abus des Droits de l'Homme</b>	<b>14</b>
Promotion de l'Inclusion Sociale	14
Actions de Responsabilité Sociale	15
<b>Principe 3. Soutenir la liberté d'association et la reconnaissance effective du droit à passer des contrats collectifs de travail</b>	<b>17</b>
<b>Principe 4. Soutenir l'élimination de toutes les manières de travail forcé et obligatoire</b>	<b>19</b>
<b>Principe 5. Soutenir l'abolition effective du travail infantile</b>	<b>20</b>
<b>Principe 6. Soutenir l'élimination de discrimination en ce qui concerne l'emploi et l'occupation</b>	<b>21</b>
- Inclusion Sociale	21
- Appels Publics	21
- Equité de Genre	21



<b>Principe 7. Les entreprises devront appuyer une approche préventive face aux défis de l'environnement</b>	<b>23</b>
- Plans d'Épargne et Efficience Energétique	23
- Réduction de l'utilisation de sacs de nylon pour les envois ayant des traitements préalables dans l'entreprise	23
- Disposition finale de Papier et Carton	24
- Renouvellement de la flotte	24
<b>Principe 8. Les entreprises doivent se compromettre dans des initiatives promouvant une plus grande responsabilité environnementale</b>	<b>25</b>
- Diffusion d'actions à travers l' Intranet Corporative ou Revue Institutionnelle La Posta	25
- Entretien des places	25
- Publication de timbres allusifs à l'Environnement	25
<b>Principe 9. Les entreprises doivent encourager le développement et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement</b>	<b>26</b>
- Vers l'Intérieur: Informatisation des démarches par Intranet	26
- Vers l'Extérieur: Applications sur la page web pour les clients extérieurs	26
<b>Principe 10. Les entreprises doivent combattre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion et le paiement de subornation.</b>	<b>27</b>
- A partir de la Mission	27
- Contrôles	27

## Message du Président

Le principal objectif de l'Administration Nationale des Postes est de garantir à tous les habitants d'Uruguay leur droit d'accéder à un service postal de qualité, de façon permanente et à des prix abordables. Sous cette prémisse, depuis 2005 le Correo Uruguayo a défini comme linéament stratégique le renforcement de son vaste réseau de distribution qui couvre les zones peuplées, urbaines et suburbaines, en arrivant même aux zones rurales.

En 2006, en s'apercevant du besoin d'obtenir une meilleure intégration des réseaux publics pour offrir aux citoyens une meilleure qualité de service, on a créé une unité de travail spécifique visant à la meilleure utilisation des ressources de l'Etat, à la contribution avec les objectifs du millénaire et à la prestation de meilleurs services à la population.

En février 2007 on a formé le Groupe de Responsabilité Sociale de l'entreprise, désigné par Résolution du Conseil d'Administration. Ses actions sont encadrées dans les linéaments générés dans le Groupe de Responsabilité Sociale d'Entreprises Publiques, auquel il participe depuis ses origines en août 2005.

En octobre 2008 la Poste Uruguayenne décide d'adhérer au Pacte Mondial des Nations Unies et en décembre de cette année, dans le cadre du 60ème Anniversaire de la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme et signe avec le Réseau d'Entreprises Publiques (REP) un accord d'appui et de respect aux Droits de l'Homme. D'autre part, en août 2010, le Correo Uruguayo avec plus de 25 entreprises et organisations du pays adhérees à ce pacte, lancent le Réseau uruguayen de Pacte Mondial.

Au cours de ces 5 ans, le Correo Uruguayo est devenue un acteur de première ligne dans la plupart des initiatives du pays: Plan d'Urgence, Plan Ceibal, Traçabilité du Bétail, Système National d'Investigation Néonatale, Inclusion Sociale (CNR et Conseil Municipal). On y a réussi essentiellement grâce au dévouement, à l'effort et à l'engagement es travailleurs de la poste.

L'amélioration de la gestion réalisée pendant ces années, dans lesquelles les taux de croissance sur le marché des communications s'élève à 10% annuel et à plus de 20% annuel sur le marché logistique, a rendu possible la consolidation du Correo Uruguayo en tant qu'opérateur logistique de l'Etat en facilitant l'accès universel à la communication et aux services de l'Etat à travers le Réseau National Postal.

Le 1er juin 2010, nous avons assumé comme nouveau Conseil de l'Administration Nationale des Postes, en instaurant les linéaments stratégiques suivants :

- Renforcer le Réseau National Postal, en tant que moteur de la déconcentration administrative, croissance économique et mise en place des politiques publiques.
- Organiser un Programme de Gestion du Capital Humain de l'entreprise, visant à la formation, motivation et intégration des fonctionnaires de la poste, qui engendre un statut du fonctionnaire qui rendra possible la formalisation de la structure, la carrière fonctionnelle et la convention des salaires.
- Stimuler la réalisation du Plan Intégral de Développement et Réforme Postale, permettant l'obtention d'une Loi Postale qui règle le marché de façon adéquate, ce qui apportera des bénéfices et des défis pour notre entreprise et la société entière.



*José Luis Juárez*



- Approfondir les liens avec des organisations de l'Etat, Réseau d'Entreprises Publiques et, en particulier avec le Programme de Rapprochement des Citoyens, un modèle qui a déjà prouvé son efficacité et duquel se sont appropriées des populations aussi distantes que Yacaré ou Tranqueras.
- Être l'unité pilote de la réforme de l'Etat, puisque notre entreprise peut devenir un modèle réussi de changement grâce à ses caractéristiques de petite entreprise à couverture nationale, vocation de service, habituée à jouer sur un marché en concurrence.

En accomplissant le compromis assumé par l'entreprise en adhérant au Pacte Mondial nous mettons cette première Communication de Progrès à la disposition des intéressés sur notre page Web (<http://www.correo.com.uy>), à travers les médias et nous avons la prétention d'émettre dans un prochain exercice une mesure des résultats en utilisant des indicateurs tels ceux du Global Reporting Initiative (GRI).

Par Résolution du Conseil d'Administration 2010/386 en date du 20 de octobre 2010, l' Administration Nationale des Postes déclare l'appui et la continuité de l'adhésion au Pacte Mondial des Nations Unies et vous invite à lire cette première Communication de Progrès.

Cordialement,

**José Luis Juárez Brambillasca**  
**Président**



## Mission et Vision de l'entreprise

### Mission:

Notre Mission est celle d'être un lien fiable à accès universel pour toute la société uruguayenne, entre des personnes et des organisations, pour résoudre leurs besoins de communication et de services logistiques et financiers.

### Vision:

Etre une entreprise hautement compétitive, leader du secteur postal, stimulatrice de l'innovation technologique, en utilisant comme support un Réseau National Postal multi-modal, dans le but finir avec les asymétries et manques d'accès, culturels et sociaux dans tout le territoire national.

### Valeurs:

Compromis avec la Communauté: le Correo Uruguayo, conformément aux normes nationales et internationales, prête le dénommé Service Postal Universel. Ainsi, il couvre le service, qui est son but, en favorisant le contact avec tous les citoyens et en arrivant aux endroits les plus lointains du territoire national.

Respect et responsabilité envers la société: le Correo Uruguayo, à travers le Réseau National Postal agit comme un facteur très important d'inclusion sociale, raccourcit les distances, rapproche des personnes et des organisations et agit comme un agent d'intégration entre les peuples et les nations

Efficacité, Fiabilité et Sécurité: agir comme un lien qui apporte des solutions en matière de communication, logistique et services financiers entre des personnes et des organisations, voilà son objectif principal. L'Administration Nationale des Postes offre ce service face aux nouveaux progrès et transformations technologiques dans le monde des communications, indépendamment de son support (physique, électronique ou informatique).

## Histoire de l'Administration Nationale des Postes

- Historiquement, la Poste a constitué le premier service national de communications. L'Administration Générale la Poste a été créée en 1830.
- En 1915, par Loi N° 5.356 on a créé l'Administration des Postes, Télégraphes et Téléphones.
- Un décret de Loi de 1933 a créé le Conseil de Communications et la Direction Générale de la Poste qui dépendait du Ministère de l'Industrie.
- Même si, au début du XIXème siècle on savait que les activités de poste et télégraphe étaient des activités privées, quoique soumises à des autorisations administratives, dans notre pays, dès le commencement des activités de la Poste s'occupait l'Etat. Ce n'est qu'au XXème siècle que s'est consolidé le caractère de Service Public de la Poste.
- La Loi du Budget N° 16.736 a créé la personne morale Administration Nationale des Postes et elle a la qualité de Service Décentralisé.

## Nature Juridique

La nature juridique de notre Entreprise est celle d'un Service Décentralisé à nature commerciale, assujetti à la tutelle du Pouvoir Exécutif, à travers le Ministère de l'Education et de la Culture.



## Cadre Normatif

Le cadre normatif qui régit le Service Postal, ainsi que sa structure organique et fonctionnelle est intégré par :

Normative à caractère national: Constitution de la République, Décret 500/991 et 30/003 ainsi que le Texte Ordonné de Normes sur Fonctionnaires Publics –TOFUP-, Texte Ordonné de Comptabilité et Administration Financière –TOCAF-, entre autres.

Cette normative inclut le procédé administratif correspondant et notamment le droit de défense, droit de pétition auprès de l'Administration et le droit de décision de la part de celle-ci, ainsi que le droit au recours face à des actes administratifs nuisibles.

Législation internationale: Actes de l'Union Postale Universelle et de l'Union Postale des Amériques, Espagne et Portugal.

Conventions bilatérales y multilatérales.

## Structure hiérarchique

L'Administration Nationale des Postes dans son plus haut niveau de Direction compte avec un Conseil d'Administration composé par trois membres auquel sont directement liés le Secrétariat Général et les Divisions Conseil. Il y a aussi une Gérance Générale qui compte dans son niveau hiérarchique immédiatement inférieur avec sept Domaines : Ressources, Processus, Systèmes d'Information, Commercial, Logistique, Services Financiers et Planification et Développement.

## Profil de l'entreprise



La Loi de Budget 16.736 de 1996 dans son article 747 crée l'Administration Nationale des Postes comme une Entreprise Publique, et dans cet article est approuvée sa Charte Organique.

Autrefois cette Administration fonctionnait sous forme d'une Direction (Direction Nationale de la Poste) dépendante du Ministère de l'Education et de la Culture. De nos jours, elle est toujours sous la tutelle du même Ministère mais sa nature juridique est celle d'un Service Décentralisé.

L'entreprise compte avec 1792 fonctionnaires, qui travaillent dans tout le territoire national. C'est l'une des institutions publiques de plus grande portée géographique nationale et pour cette raison elle

transforme le Réseau National Postal en un de ses principaux actifs.

L'Administration dispose d'un édifice central situé au coeur de la Cité (Quartier historique de Montevideo), d'Unités Zonales et Locales commerciales pour le reste de Montevideo et l'Aire Métropolitaine et dans tous les départements.

Le compromis de l'actuelle Administration, qui a assumé à la mi 2010, est de baser son modèle de gestion sur trois prémisses essentielles: la participation, l'innovation et la communication, en cherchant à devenir l'unité pilote de la réforme de l'Etat en gestation étant donné sa condition de petite entreprise, à couverture nationale et à vocation de service.

## Fonctionnement et négociation

L'Administration Nationale des Postes est une entreprise de services, qui, conformément à ce qui est établi dans l'article 2 de sa Charte Organique : « ....s'occupera de la prestation de services postales,



c'est-à-dire, l'admission, transport ou distribution et livraison d'envois de courrier, mandats postaux et de produits postaux en général. Les services postaux seront accomplis conformément aux lois en vigueur et aux conventions et accords internationaux souscrits par la République »

**D'après ce qui est dit ci-dessus on peut voir qu'il y a 5 Lignes de Négociations clairement définies:**



**Communications:** admission, transport, distribution et livraison d'envois postaux (lettres simples, recommandées, ides imprimés), en assurant le service à tous les habitants du pays.

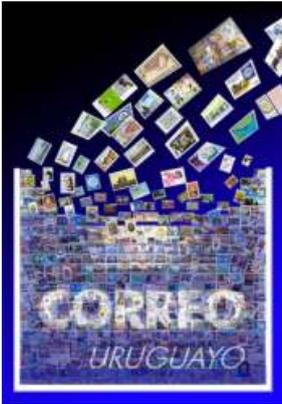
**Logistique:** distribution de paquets nationale et internationale et logistique d'approvisionnement. En guise d'exemple, nous pouvons faire allusion à la logistique du Plan Ceibal qui inclut la distribution de micro-ordinateurs dans les écoles, l'équipement nécessaire pour que les écoles puissent se connecter sur Internet et la logistique inverse inversa du Plan, c'est-à-dire, le ramassage d'équipements pour réparation et entretien.



**Services Financiers:** dans le réseau de locaux ayant le service Réseau de Recouvrements et Paiements on peut payer différents services publics offerts par des Entreprises Privées avec lesquelles on a fait des conventions. Certaines des transactions que l'on y peut faire: Perception de retraites et pensions. Paiement de factures, Mandats nationaux et Internationaux (chercher photo de quelqu'un qui est en train de payer ses factures dans un guichet d'un local en province

**Services Electroniques:** Le Correo Uruguayo a développé une ligne de négociations dans le domaine du commerce électronique en fournissant des services de certification. Signature Numérique, c'est un système moderne d'identification numérique qui permet à un usager d'avoir le contrôle absolu sur l'information qu'il envoie, en lui assurant que son contenu est confidentiel. D'autre part, il a la possibilité, en tant que récepteur, d'exiger et d'obtenir information fiable sur l'expéditeur quel que soit le document qui lui a été envoyé électroniquement.





**Philatélie:** chaque timbre émis exclusivement par le Correo Uruguayo est une fenêtre ouverte au monde. La philatélie est un facteur de lien social, sans frontières, sans barrières de langues, niveau social, âge, religion ou différences de toute sorte. L'une des principales fonctions c'est de transmettre connaissance, en reflétant les faits liés à la culture, l'histoire, la science, le sport et tout ce qui conforme le développement économique et social des peuples. Les timbres postaux sont ambassadeurs de la culture, c'est pourquoi pour le Correo Uruguayo choisir une image, qui soit représentante fidèle de notre identité culturelle, signifie une grande responsabilité.

A la différence d'autres entreprises publiques, l'Administration Nationale des Postes est soumise à la libre concurrence dans ses différentes unités de négociations, n'ayant pas de zones où il y a un monopole. Le Correo Uruguayo agit sur un Marché qui n'est pas réglé car il n'existe pas de Loi Postale. Cette nouvelle Administration est vouée à obtenir que cette loi soit approuvée.

Le Réseau National Postal a le but de rapprocher les besoins de la société de l'Etat et faciliter la satisfaction de ses demandes. C'est le plus grand réseau physique du pays, comprenant environ mille points de contact (entre ses propres locaux et les agences) qui couvre les 19 départements et plus de 90% de toute zone urbaine de plus de 400 habitants.



Le renforcement du Réseau National Postal, offrant un accès universel, est l'objectif primordial. C'est la plateforme intégrale multiservices, le grand Patrimoine mis au service du pays et de ses habitants, comme moteur de la déconcentration administrative, de la croissance économique et la mise en place des politiques publiques.



## Principe 1

### Las entreprises doivent appuyer et respecter la protection des Droits de l'Homme proclamés internationalement

Le Correio Uruguayo a la Mission d'être un lien fiable d'accès universel pour toute la société en offrant une solution à ses besoins de communication, de services logistiques et financiers. De cette manière il exécute les dispositions de l'article 12 de la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme, ainsi que la normative de l'Union Postale Universelle, laquelle établit que tous les citoyens ont droit à la jouissance d'un service postal universel qui corresponde avec une offre de services postaux de base, de bonne qualité, prêtés de manière permanente dans tous les points de leur territoire à des prix abordables.

Le Correio Uruguayo compte sur un vaste réseau de distribution couvrant toutes les zones peuplées, urbaines, suburbaines et compte aussi sur un développement logistique important qui lui permet d'arriver même aux zones rurales.

En 2006, en s'apercevant du besoin d'obtenir une meilleure intégration des réseaux publics pour offrir une meilleure qualité de service aux citoyens, on a créé le Domaine Services Institutionnels, visant à la meilleure utilisation des ressources de l'Etat, à la contribution de le Correio Uruguayo avec les objectifs du millénaire et à la prestation de meilleurs services à la population.



La création de ce Domaine a fait possible l'approfondissement dans la gestion du courrier et la logistique des organisations publiques en obtenant la consolidation de le Correio Uruguayo comme l'opérateur logistique de l'Etat, en facilitant l'accès universel à la communication et services de l'Etat à travers le Réseau National Postal.

### Actions d'appui à la communauté

Depuis 2005 le Correio Uruguayo est devenu l'opérateur logistique de l'Etat, en alignant son activité pour satisfaire les besoins de ses propriétaires (citoyens), ses clients et l'Etat:

#### Traçabilité du bétail et promotion des activités productives

Le Correio Uruguayo a délivré plus de 11 millions de boucles d'oreille, fournies par le Ministère de l'Agriculture à travers son unité SIRA (Système d'Identification et registre Animal), aux producteurs ruraux, qui avaient sollicité entre 5.000 et 6.000 formulaires par jour pour enregistrer leurs animaux. les



boucles d'oreille sont des identificateurs visuels avec suivi par ondes de radio, qui permettent d'effectuer la traçabilité des bovins depuis leur naissance, en apportant des données, comme la date, le lieu de naissance, le propriétaire, le sexe, la race et son mouvement dans le territoire.

Elle a aussi apporté une vaste couverture de son Réseau National Postal et sa ligne de négociations de Services Financiers pour le paiement de micro- crédits aux producteurs ruraux des trois programmes développés par le Ministère de l'Agriculture : Programme Elevage, Uruguay Rural et Production Responsable. L'ubiquité du

Réseau donne des solutions aux demandes des producteurs, puisque la transaction se fait dans l'endroit le plus proche de son lieu de résidence.



## Plan Ceibal

Le Correo Uruguayo a eu un grand succès avec la distribution des micros- ordinateurs "XO" du Plan Ceibal pour tous les écoliers. L'ancien Président de la République, Dr Tabaré Vázquez a délivré, en octobre 2009, le micro- ordinateur numéro 369.727 à une élève de l'Ecole Panama, à Montevideo, en atteignant ainsi le but fixé et dans le délai prévu.

Les fourgonnettes de le Correo Uruguayo ont parcouru tous les coins du pays, en distribuant une moyenne de 2.500 ordinateurs portables par jour ouvrable, en arrivant jusqu'aux écoles rurales les plus éloignées, en emportant à chaque écolier ces nouveaux outils d'apprentissage et d'avenir. On a aussi distribué l'équipement nécessaire pour que les écoles puissent se connecter à Internet, ainsi que 16.000 micros- ordinateurs pour tous les instituteurs de l' Enseignement Primaire



L'Administration Nationale des Postes joue un rôle fondamental comme pilier du Plan Ceibal, en rendant possible la durabilité du système en réalisant la "logistique inverse", en facilitant que les XO qui ont besoin d'être réparés arrivent jusqu'aux points d'entretien et retournent vite entre les mains des enfants

## Système National d'Investigation Néonatale

Le Correo Uruguayo réalise la logistique du Système National d'Investigation Néonatale, en transportant depuis toutes les cliniques maternelles du pays les échantillons de sang des nouveaux-nés jusqu'au Laboratoire d'Analyses Cliniques de la Banque de la Prévision Sociale (BPS) à Montevideo.

Le système a le but de détecter des maladies qui n'ont aucune manifestation clinique chez les nouveaux-nés et qui provoquent de graves dommages dans l'organisme. Grâce à la rapidité du système, on peut immédiatement informer les parents et les cliniques si un bébé présente l'une de ces maladies. Ainsi, l'enfant peut être traité à temps, ce qui lui permet une meilleure qualité de vie.



Depuis la mise en place du système en 2007 on a analysé les échantillons de sang de plus de 115.000 nouveaux-nés, et on a réussi à détecter dans 32 cas l'une de ces maladies. On a détecté 19 cas de Hyperplasie Adrénale Congénitale, 5 cas de Fénilcétonurie, 3 de Hyperfénilalaninemies, 3 cas de déficience

de Acil Co A deshydrogenase, 1 cas de Adicémie Metil Malonique et 1 cas de déficit de vitamine B12 maternelle.

## Centres de Attention Citoyenne

Le Correo Uruguayo est un partenaire stratégique dans la mise en place des Centres d' Attention Citoyenne (CAC), projet dirigé par l'Office de Planification et Budget (OPP), en collaboration avec le Réseau d'Entreprises Publiques et les Gouvernements Municipaux, ce qui rend possible l'universalisation de l'accès aux démarches publiques.



Le plus grand pourcentage des gestions effectuées dans les CAC, 80% des transactions, correspond à le Correo Uruguayo, qui apporte



sa plate-forme technologique et sa ligne de services financiers. Jusqu'à présent on a inauguré 14 Centres d'Attention Citoyenne dans différentes localités de la province. Les CAC intègrent dans un seul lieu physique la prestation des services de plus grand impact chez le citoyen.

## Exportation Facile



Depuis mars 2009 le système Exportation Facile fonctionne en Uruguay. Il permet aux MIPYMES (Micro, Petites et Moyennes Entreprises) nationales d'exporter à n'importe quel lieu du monde et depuis n'importe quel lieu du pays en utilisant la logistique postale de façon agile, simple et pour un coût peu élevé. La démarche à la douane se fait de façon électronique depuis la maison ou le bureau du client ([www.exportafacil.com.uy](http://www.exportafacil.com.uy)) et l'envoi des exportations se fait à travers le Correo Uruguayo.

Exportation Facile–Uruguay se base sur l'expérience réussie du Brésil et du Pérou. A présent on a déjà fait des exportations de divers produits d'Uruguay au monde.

La concrétisation de ce Projet a été possible grâce à la participation du Ministère de l'Economie et des Finances, des Affaires Etrangères, la Direction Nationale des Douanes, la Direction Nationale des Artisanats, les Petites et Moyennes Entreprises, Le Correo Uruguayo, Uruguay XXI, l'Association des Agents en Douane, l'Union Postale des Amériques, Espagne et Portugal, en collaboration avec les Gouvernements de Brésil et Pérou et avec le financement de la Banque Interaméricaine de Développement et du Fonds Multilatéral d'Investissements.

## Poste Mandats

A partir de juillet 2009 le Correo Uruguayo a lancé avec l'Espagne et le Chili un système de Mandats électroniques qui permet aux Uruguayens résidant à l'étranger d'envoyer à la famille de l'argent, des paquets, etc....



Selon la Banque Mondiale, pendant 2007 l'Uruguay a reçu des envois pour 100 millions de dollars provenant de citoyens résidant à l'étranger. Poste Mandats est disponible sur le Réseau de Recouvrements et Paiements de le Correo Uruguayo, avec plus de 60 locaux tout le long du pays, en offrant aux clients un prix inférieur à celui de la concurrence.

D'autre part, le Correo Uruguayo a eu aussi des participations ponctuelles en ce qui concerne l'appui des politiques sociales telles que :

- Appui au Plan d'Urgence promu par le Ministère de Développement Social (MIDES), localisation et distribution de 120.000 paniers de la ménagère et de 70.000 cartes Compromis Social.
- Distribution de matériel éducatif du Ministère de l'Education et de la Culture (MEC) et matériel informatique de la BPS sur la sécurité sociale.
- Logistique de distribution des Carnets de Santé du garçon, la fille, de l'adolescent/e et de l'adulte âgé et distribution du Compromis Santé et des résultats de mammographies et frottis.
- Distribution d'alcool en gel, dans le cadre de la campagne de prévention de la contagion de la grippe AH1N1, ainsi que distribution d'équipement et matériel didactique pour le Programme de Santé Buccale dans toutes les écoles publiques du pays.
- Distribution dans des Ecoles d'Agendas Environnementaux en accord avec le Ministère du Logement, Aménagement Territorial et Environnement (MVOTMA) – Direction Nationale de l'Environnement (DINAMA)



- Mise en place d'un Système de Traçabilité International – IPS – International Postal System spécialement conçu par le Centre de Technologie de l'Union Postale Universelle pour le traitement du courrier international, combiné en un seul logiciel, le traitement du courrier, la gestion opérationnelle et l'échange de messages. A travers lui, les entreprises postales disposent d'une vision globale et exacte du mouvement du courrier, en couvrant chaque point entre origine et destination.

## Promotion de la Philatélie

Au cours de ces cinq ans on a promu la Philatélie à travers de multiples initiatives parmi lesquelles il faut remarquer l'édition d'un Manuel de Formation, destiné à la instruction des fonctionnaires de la poste liés à ce domaine et du Manuel pour Enseignants "Le timbre postal à l'école, Une invitation à la construction de la connaissance".

Avec cette initiative on cherche à stimuler chez les enfants le goût de collectionner des timbres, en ouvrant plusieurs possibilités éducatives comme celles de l'échange de timbres de poste avec des enfants d'autres pays. Le projet compte avec le financement de l'Union Postale des Amériques, Espagne et Portugal I (UPAEP) et avec l'appui du Conseil de Direction Centrale (CODICEN).



## Contribution aux Objectifs du Millénaire

			
BUTS	PROPOSITIONS / PROJETS	ACTIONS	Remarques
Éliminer la pauvreté extrême et la famine	URUGUAY SOCIAL URUGUAY INNOVATEUR URUGUAY SALUTAIRE	Logistique Pland'Urgence	Localisation des protagonistes Distribution 120.000 paniers 70.000 cartes - Compromis Santé
Obtenir l'enseignement primaire universel	URUGUAY CULTUREL URUGUAY INTÉGRÉ	Distribution matériel éducatif Logistique distribution micro ordinateurs	MEC ANEP – BPS Programme Ceibal
Promouvoir l'égalité des genres et l'autonomie de la femme	URUGUAY DÉMOCRATIQUE URUGUAY INTÉGRÉ	Campagne MIDES Augmentation de la représentation de la femme dans des postes de gérance et de supervision	MIDES MEC
Réduire la mortalité d'enfants de moins de 5 ans	URUGUAY SOCIAL URUGUAY INTÉGRÉ URUGUAY SALUTAIRE	Logistique d'échantillons de sans de bébés Distribution Carnet Enfant	Système National d'Investigation Néonatale Plan d'Urgence Plan d'Equité
Améliorer la santé maternelle	URUGUAY SOCIAL URUGUAY INTÉGRÉ URUGUAY SALUTAIRE	Distribution Compromis Santé Distribution des résultats mammographies et frottis	Système National d'Investigation Néonatale Plan d'Urgence Plan d'Equité Préfecture de Maldonado
Combattre le SIDA, la malaria et d'autres maladies	URUGUAY SOCIAL URUGUAY INTÉGRÉ URUGUAY SALUTAIRE	Plan Santé Buccale Distribution de matériel Educatif et Informatique Livraison de médicaments à des malades chroniques Distribution Carnet Adulte Agé	Présidence MEC – BPS BPS - MSP
Garantira la durabilité de l'environnement	URUGUAY PRODUCTIF URUGUAY INNOVATEUR URUGUAY CULTUREL URUGUAY INTÉGRÉ	Prêts à des producteurs Promouvoir l'utilisation d'emballages recyclables Distribution dans les Ecoles d'Agenda Environnemental	Programmes MA Manuel pour clients Convention MVTC- DINAMA
Instaurer une association mondiale pour le développement	RENCONTRE DE CHEFS ENTREPRISE URUGUAY PRODUCTIF URUGUAY INNOVATEUR URUGUAY INTÉGRÉ	Une autre génie des processus Exportateurs/Importateurs de Documents/Marchandises Système de Traçabilité International	Exporta Facile Usine CIP IPS Conventions MA Mandats internationaux



## Principe 2

### Les entreprises doivent s'assurer de ne pas être complices d'abus contre les Droits de l'Homme.

L'entrée de personnel à le Correio Uruguayo se fait à travers des Appels à des Concours, qui sont à caractère public et ouverts à tous les citoyens. Ils s'adressent à des personnes âgées de plus de 18 ans, et on sélectionne les candidats pour leurs compétences dans cette tâche, sans distinction de sexe, orientation sexuelle, race, affiliation politique ou tout autre indicateur qui implique un traitement discriminatoire.

Les conditions d'entrée en matière éducative sont celles qui habilent le candidat à pouvoir exercer la tâche aisément. Il y a des personnes qui sont entrées pour exercer des tâches opérationnelles sans avoir fini leurs études secondaires, or, elles ont un délai établi pour finir ces études. Cela les stimule pour ne pas abandonner la formation personnelle.

En même temps on accorde des stages de travail à des prisonniers qui intègrent le Programme du Centre National de Réhabilitation (CNR). Ces stagiaires, une fois leur stage fini, peuvent aussi se présenter aux Concours que fait l'Administration. En fait, aujourd'hui, un ancien stagiaire, sorti de ce Centre fait partie de notre personnel.

L'Administration Nationale des Postes garantit la liberté d'association. Conformément à l'article 20 de la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme, les fonctionnaires de cette Administration de l'Etat ont la liberté de s'associer et personne n'est obligé à le faire. Dans l'Administration on respecte aussi l'article 23.4 de la Déclaration: le droit de fonder des Syndicats pour la défense de leurs intérêts. Dans le Correio Uruguayo il y a l'Association de Fonctionnaires Postaux (AFPU) qui est un Syndicat.

### Promotion de l'Inclusion Sociale

Une des premières actions de RSE, ciblée par le Correio Uruguayo, a été le sujet de l'inclusion sociale et comme ça elle est devenue l'Entreprise Publique pionnière à promouvoir des stages de travail du Centre National de Réhabilitation, qui encouragent l'inclusion sociale et la construction de la citoyenneté.

Le CNR est un projet de transition vers la sortie, où l'on prépare le prisonnier pour la vie en liberté. Il fonctionne comme une unité avec autonomie de gestion, dépendant du Ministère de l'Intérieur. Il offre un service de réhabilitation pour des prisonniers dont les conditions sont : avoir entre 18 et 29 ans, être diagnostiqués n'étape de sécurité minimale et jouir de sorties transitoires.

Chaque reclus participe à différents programmes d'intervention multidisciplinaires, selon un plan de travail élaboré en de façon personnalisée et accompagné par un conseil individuel qui sera son référent depuis son entrée jusqu'à sa sortie définitive..

L'évaluation de l'expérience de la part de le Correio Uruguayo a été tellement positive qu'on a élargi et reformulé la Convention, et un a prolongé le stage et on l'a étendue au Centre de Réclusion féminine "Cabildo".

Le Correio Uruguayo a montré une vidéo témoin des stagiaires dans la présentation sur "La RSE dans le Secteur Public", lors de la VIIème Conférence Interaméricaine de la BID sur Responsabilité Sociale, qui s'est tenue à Punta del Este en décembre 2009. La richesse de cette vidéo témoin, c'est qu'elle permet d'entendre la voix des stagiaires, qui ont raconté le retentissement positif que la pratique de travail dans l'entreprise avait eu dans leurs vies.





Ces stages renforcent un segment de la population en situation de vulnérabilité. Le travail, en plus d'être structurant et producteur de sens, renforce l'estime de soi, rend possible l'interaction avec le reste de la société, établit des habitudes de vie et de travail et dignifie les personnes auprès de leur famille et de leur entourage.



De même que l'évaluation de l'expérience à le Correio Uruguayo a été positive, celle du CNR l'a aussi été :

- Diminution de la violence interpersonnelle et de la récidive (8%).
- Augmentation de l'intégration sociale de la population en question.
- Amélioration de la formation et du comportement professionnel du personnel pénitentiaire.
- Création de réseaux locaux de coopération entre Organismes Publics.
- Système d'insertion sociale et du travail pour des libérés en activité avec des indicateurs de succès favorables.
- 60 Sortis et Reclus du CNR ont ou ont eu l'usufruit d'un stage de travail, à travers les Conventions que le CNR maintient avec des Organismes de l'Etat: le Correio Uruguayo, Administration Nationale des Ports (ANP), Administration nationale de Combustibles, Alcool et Portland (ANCAP), Oeuvres Sanitaires de l'Etat (OSE), Institut de l'Enfant et de l'Adolescent d'Uruguay (INAU), Junte Départementale Montevideo, Pouvoir Législatif.
- Dispose de 70 places authentiques de travail en milieu

Diversité, respect et inclusion, voilà les valeurs quotidiennement mises en pratique dans cette expérience qui vient d'avoir 4 ans et qui réaffirme le compromis de le Correio Uruguayo avec la défense des Droits de l'Homme. Elle nous offre aussi la possibilité de développer un comportement organisationnel engagé de façon responsable et active avec des valeurs éthiques.

### Actions de Responsabilité Sociale

En février 2007 s'est formé le Groupe de Responsabilité Sociale de l'entreprise, désigné par Résolution du Conseil d'Administration. Son activité est encadrée dans les linéaments engendrés dans le Groupe de Responsabilité Sociale d'Entreprises Publiques, auquel participe le Correio Uruguayo depuis ses origines en août 2005.

Le groupe RSE de la Poste a promu depuis sa formation les actions suivantes:

- **Adhésion au Pacte Mondial.** Le Correio Uruguayo adhère à cette initiative éthique volontaire depuis octobre 2008. En décembre de cette année, lors du 60ème Anniversaire de la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme, Le Réseau d'Entreprises Publiques (REP) a signé un engagement d'appui et de respect aux Droits de l'Homme, et en même temps a rendu publique l'adhésion de la plupart des entreprises qui l'intègrent au Pacte Mondial des Nations Unies. A cette occasion le Correio Uruguayo a célébré l'évènement en lançant un tampon commémoratif.
- **Adhésion au Réseau uruguayen de Pacte Mondial.** En août 2010, le Correio Uruguayo avec plus de 25 entreprises et organisations du pays adhérees au Pacte, ont lancé le Réseau Uruguayen de Pacte Mondial. Ainsi l'Uruguay s'unit aux réseaux déjà constitués dans des pays de l'Amérique Latine comme l'Argentine (2004), la Bolivie (2005), le Brésil (2003), le Chili (2007), la Colombie (2004), le Mexique (2005), le Pérou (2005), le Paraguay (2004), Panama (2002), la République Dominicaine





(2004). Ces réseaux locaux facilitent l'avancement des entreprises dans l'application des dix principes, en créant des opportunités pour la participation de multiples parties intéressées, activités de diffusion et d'action collective.

- **Association à DERES.** En juillet 2008 le Correo Uruguayo s'associe à DERES, l'organisation d'entreprises qui promeut le développement conceptuel de la responsabilité sociale d'entreprise, en la concevant comme une vision de négociations qui intègre à la gestion de l'entreprise, le respect pour les valeurs et principes éthiques, les travailleurs, la communauté et l'environnement. Cette organisation travaille dans le milieu des entreprises en engendrant la conscience chez les différents acteurs impliqués et en offrant des outils qui facilitent aux entreprises la mise en place et l'incorporation de la responsabilité sociale à leur gestion.
- 
- Participation pour la troisième année consécutive à l'**IRSE** (Indice de Responsabilité Sociale de l'Entreprise) mis en place par DERES et ACDE (Association Chrétienne de Dirigeants d'Entreprise). Le Correo Uruguayo a participé aux Editions 2008, 2009 y 2010. L'IRSE est un outil dynamique qui permet d'analyser l'évolution et les variations qui se vérifient dans la Responsabilité Sociale de l'Entreprise le long du temps, ce qui devient de plus en plus stratégique pour satisfaire les demandes croissantes des consommateurs locaux et globaux et qui tourne à profit du développement socioéconomique de la société entière. .
  - Le Correo Uruguayo participe depuis septembre 2006 au **Comité Miroir National** pour discuter sur la norme de Responsabilité Sociale ISO 26.000 qui sera publiée au mois de novembre 2010. Avec un format de guide de recommandations elle deviendra un outil qui encouragera l'entente globale sur Responsabilité Sociale, en considérant des aspects tels que la diversité sociale, environnementale, dispositions légales et différences de développement économique
  - Participation de représentants de le Correo Uruguayo à des groupes de travail interdisciplinaires sur:
    - Prévention de l'Utilisation des Drogues (Commission Mixte avec la Junte Nationale de Drogues)
    - **Violence domestique**
    - **Harcèlement moral dans le travail**
  - Participation à un groupe multidisciplinaire de fonctionnaires le Correo Uruguayo dans le Programme "**1000 Promoteurs des Droits de l'Homme**" organisé par le MEC.
- 
- Réalisation de séminaires de sensibilisation et cours faits par DERES avec les niveaux de gérance et direction sur le sujet Responsabilité Sociale, dans le but de sensibiliser les différents domaines de notre organisation sur l'importance d'une gestion socialement responsable basée sur des valeurs, des critères de durabilité et d'engagement avec la communauté.
  - Diffusion du concept de Responsabilité Sociale et des actions que mène le Correo Uruguayo à travers l'Intranet Corporative et la Revue institutionnelle La Poste.



### Principe 3

## Soutenir la liberté d'association et la reconnaissance effective de célébrer des contrats collectifs de travail.

À l'Administration Nationale des Postes on reconnaît l'activité syndicale de libre affiliation, donc la liberté syndicale est assurée.

L'Association des Fonctionnaires de la Poste d'Uruguay (AFPU) a été fondée à Montevideo, le 6 janvier 1925. Elle est constituée d'une Assemblée Générale, La Commission Directive, la Commission Fiscale et la Commission Electorale. L'élection des représentants se fait entre les affiliés tous les deux ans et ces élections sont avalisées par la Cour Electorale. Pour qu'une élection soit valable il faudra le vote d'au moins 25 % des associés habilités pour le faire, quand une seule liste a été enregistrée; et 10 % quand on en a enregistré plus d'une. Chaque fonctionnaire est libre de s'affilier ou pas au Syndicat. L'Organisme respecte la décision personnelle et volontaire de Chacun d'entre eux. Le taux d'affiliation dans l'Administration Nationale des Postes s'élève à 83%.

L'Administration facilite l'exercice de l'activité syndicale à travers le placement d'annonces syndicales sur le "tableau d'affichage syndical". Il ne faut pas demander d'autorisation préalable à la Direction de l'Entreprise et on ne retient pas la cotisation syndicale des fonctionnaires affiliés.

L'Association des Fonctionnaires de la Poste d'Uruguay disposent d'un lien sur l'Intranet de l'entreprise, où est publié le Statut de l'Association ainsi que des nouveautés, des annonces, des rapports et tout cela est à la disposition des fonctionnaires.

A travers la Philatélie on promeut la liberté syndicale avec des émissions de timbres qui cherchent sa promotion et protection.



La relation entre l'Entreprise et le Syndicat est basée sur la formation de certaines commissions ou groupes de travail où l'on encourage l'échange, la participation sur des aspects importants pour l'entreprise et ses fonctionnaires.

Voici quelques exemples de ces groupes de travail:

- Formation de Commissions paritaires tendant à résoudre les situations d'embauches irrégulières de services personnels dans l'Etat. Elles ont été définies comme des instances bipartites intégrées par des représentants de la répartition étatique correspondante et l'entité syndicale correspondante.
- L'Administration a été la première entreprise publique à encourager la signature de Compromis de Gestion, les années 2008 et 2009 étant l'objet d'évaluation d'action dans le travail. La Commission de Suivi du Compromis de Gestion est intégrée par des représentants du Conseil d'Administration et des représentants d'AFPU, comptant sur l'auspice et le conseil de l'Etat à travers les Organismes de Contrôle (Office de Planification et Budget, Office National de Service Civil et Ministère de l'Economie et des Finances). Le but de cette commission consiste à formuler et définir ensemble les objectifs et indicateurs alignés sur les axes du Plan Stratégique, ainsi que le suivi du bon accomplissement des buts fixés. C'est une contribution à la démocratisation de la gestion des entreprises de l'Etat.



- Formation de Commissions bipartites, où l'on traite les affaires quotidiennes entre les représentants de la Direction de l'Administration et ceux d'AFPU.
- Formation de la Commission de Santé dans le Travail, dans le but d'identifier les facteurs de risque auxquels sont exposés les fonctionnaires de l'entreprise dans leurs lieux de travail. La tâche de cette commission est encadrée dans une conception de santé dans le travail qui estime que la condition psychique, physique et sociale que l'on voit dans l'état de santé des travailleurs est la conséquence des facteurs de risque auxquels ils sont exposés dans leur environnement de travail. Le terme santé comprend non seulement l'absence de maladie, mais les éléments physiques et mentaux qui le touchent et qui sont liés aux conditions de sécurité et d'hygiène dans le travail.



## Principe 4

### Soutenir l'élimination de toutes les formes de travail forcé et obligatoire

Travail forcé c'est "l'expression qui désigne tout travail ou service exigé à un individu sous la menace d'une punition quelconque et pour lequel cet individu ne s'offre pas volontairement" (Convention N° 29 de l'OIT).

Les clauses et les conditions dans la prestation de services de la part des fonctionnaires sont dûment établies dans les contrats de travail qui règlent la relation de travail.

Tout fonctionnaire est obligé à porter plainte auprès de son supérieur, que ce soit oralement ou par écrit des irrégularités qu'il connaîtrait en raison de ses fonctions, de celles qui auraient lieu dans son service, ou de celles dont il aurait éprouvé les effets.

Il a aussi l'obligation de recevoir et de poursuivre les plaintes qu'on lui porterait à cet égard. Dans tous les cas, on informera les supérieurs hiérarchiques. Le Chef ou préposé du service qui aurait connaissance d'une irrégularité administrative disposera la réalisation d'une information d'urgence (interrogatoire du personnel directement lié au fait, ajout de documentation). Dans tous les cas, la plainte avec l'information d'urgence, devra être portée à la connaissance du supérieur en 48 heures; tout cela quitte à ce que la gravité du fait justifie une communication immédiate.

Il y a une Convention avec le Centre National de Réhabilitation et avec le Centre de Réclusion de "Cabildo", tous les deux dépendant du Ministère de l'Intérieur avec l'objectif que les reclus sélectionnés fassent des stages dans l'entreprise de manière à les réinsérer dans la Société. Les stages sont à caractère volontaire et avec l'accord des deux parties, puisque le reclus devra manifester sa volonté de travailler dans l'entreprise.

L'article 24 de la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme, fait allusion au droit au repos, qui s'accomplit dans la mesure où dans l'Administration il existe le droit à un repos de 45 minutes, outre une limitation raisonnable de la journée de travail et le droit à des congés périodiques payés. L'article 25.2 établit entre autres, le droit à des soins et assistances spéciales de la maternité, ce qui s'accomplit dans l'Administration, à travers la jouissance du congé de maternité et le travail à mi-temps en période d'allaitement.

A travers la Philatélie on promeut l'abolition de toute forme de travail forcé.





## Principe 5

## Soutenir l'abolition effective du travail infantile

A l'heure de l'entrée de personnel à la fonction publique la condition indispensable c'est la majorité d'âge, d'où on découle que l'Administration respecte la législation en vigueur sur ce sujet.

A travers la Philatélie on promeut l'abolition du Travail infantile avec des émissions de timbres qui cherchent à sensibiliser et à diffuser l'éducation de manière à abolir le Travail infantile, en comprenant que l'éducation est capable d'aider à garantir un monde plus sûr, plus sain, plus prospère et du point de vue environnemental plus pur et simultanément elle contribue au progrès social, économique et culturel, à la tolérance et à la coopération internationale.





## Principe 6

### Soutenir l'élimination de discrimination concernant l'emploi et l'occupation

#### Inclusion sociale

Correio Uruguayo a été l'entreprise publique pionnière à promouvoir les stages de travail du Centre Nacional de Réhabilitation (CNR) et du Centre de Réclusion "Cabildo", qui encouragent l'inclusion sociale et la construction de citoyenneté.

Le CNR est un projet de transition vers la sortie, où l'on prépare le reclus pour la vie en liberté. Il offre un service de réhabilitation pour des reclus du système pénitentiaire national qui remplissent les conditions d'avoir entre 18 et 29 ans, d'être diagnostiqués en étape de sécurité minimale et de jouir de sorties transitoires

Chaque reclus participe à différents programmes d'intervention multidisciplinaires, selon un plan de travail élaboré de façon personnalisée et accompagné d'un assesseur individuel qui est son référent depuis son entrée jusqu'à sa sortie définitive.



L'évaluation de l'expérience de la part du Correio Uruguayo a été tellement positive qu'on l'a amplifiée et on a reformulé la convention, en prolongeant le stage à deux ans et on y a inclus le Centre de Réclusion féminin "Cabildo".

#### Appels publics

Tous les appels pour couvrir des postes de fonction publique à l'Administration Nationale des Postes se font à travers des concours publics et ouverts par ordre de mérites, avec une vaste diffusion, à travers des médias aptes et massifs, de manière qu'ils soient connus par tous les citoyens. Quelques-uns de ces médias sont: la presse et la page web de l'entreprise.

#### Equité de genre

- Distribution d'Hommes et de Femmes dans la grille du personnel

	Femmes	%	Hommes	%	Total
Montevideo	446	43%	602	57%	1,048
Province	258	35%	486	65%	744
	<b>704</b>	<b>39%</b>	<b>1,088</b>	<b>61%</b>	<b>1,792</b>



- Structure de postes de supervision

Postes de Supervision*		
Hommes	138	49,64%
Femmes	140	50,36%
	<b>278</b>	<b>100%</b>

(\*) A partir de chefs de Secteur

- Tranches d'âge du personnel de l'Administration Nationale des Postes

Tranches d'âge	Femmes	Hommes	Total	%
de 18 a 29	70	118	188	10.49%
de 30 a 49	366	493	859	47,94%
plus de 50	268	477	745	41.57%
	<b>704</b>	<b>1,088</b>	<b>1,792</b>	<b>100%</b>



## Principe 7

### Les entreprises devront appuyer une approche préventive face aux défis de l'environnement

L'Entreprise se développe dans un secteur dont l'impact sur l'Environnement n'est pas aussi grand que dans d'autres secteurs, toutefois elle entreprend des actions visant à le protéger :

#### Plans d'Épargne et Efficience Énergétique

En 2005 commence en Uruguay et dans la région, une grave crise du Secteur Énergétique, principalement dans la Génération, ce qui oblige l'Etat, à travers le Ministère de l'Énergie, et des Mines (MIEM), à imposer des mesures obligatoires d'épargne d'énergie, surtout au Secteur Public en organisant des Plans d'Épargne et Efficience Énergétique.



Le Plan a adapté les Buts à atteindre an par an, selon les conditions intérieures et extérieures du Secteur.

La situation de l'Entreprise, face à ces exigences, était de nulle ou très peu de capacité d'investissement à ce sujet, raison pour laquelle le travail s'est concentré non seulement dans l'application de mesures obligatoires, l'utilisation des équipements mais aussi dans des politiques de communication qui ont ciblé la sensibilisation, l'engagement des cadres supérieurs et des cadres moyens et l'engagement volontaire de tous les fonctionnaires.

Étant donné l'effort important réalisé, les Buts proposés par le MIEM, mesurés annuellement, ont été atteints toutes les années.

Il faut remarquer dans ce Plan pour l'édifice du Siège Central et l'Usine de Classement, on a remplacé presque la totalité des lampes incandescentes et à vapeur de mercure par des lampes à faible consommation, et un pourcentage important de tubes fluorescents à impédance électromagnétique par des tubes à impédance électronique.

Période	2005 (mai-août)	2006	2008	2009
Objetif	20% vs. 2004	10% vs. 2004	5% vs. Prom. 05-07	5% vs. 2007
Épargne(%)	<b>26,2</b>	<b>21,6</b>	<b>5,3</b>	<b>9,0</b>
Feu rouge	😊	😊	😊	😊

#### Réduction de l'utilisation de sacs de nylon pour des envois prétraités dans l'entreprise

En 2008 l'Entreprise décide de mener une politique visant à réduire peu à peu l'utilisation de sacs de nylon dont l'Entreprise se sert dans les Services de montage d'envois pour nos clients chefs d'entreprise. Actuellement, l'utilisation de ces sacs dans ce type d'envoi est nulle.

#### Remplacement de ligatures de plomb par des ligatures plastiques

Vu les dommages que les produits contenant du plomb provoquent à l'Environnement et l'impossibilité de gérer de façon adéquate leur disposition finale, l'Entreprise décide de les remplacer par de ligatures plastiques.



## Disposition finale de Papier et Carton

Actuellement on vend du papier et du carton à des entreprises de recyclage, produit du procédé de "Résidu": déchets des processus opérationnels.

Cette mesure implique la réinsertion sur le marché d'environ 20.000 K de papier et de carton par an.

## Renouvellement de flotte



En 2006 finit la dernière étape de rechange total de la flotte de véhicules et on réussit à augmenter l'efficacité de la couverture nationale de nos services et en même temps à améliorer les conditions de travail et de sécurité du personnel atteint.

Le renouvellement des véhicules a consisté en une échange de la flotte à travers des appels d'offres, en incorporant à l'entreprise 26 fourgonnettes neuves, d'origine MERCOSUR. De la même manière, on a échangé deux des trois voitures assignés au Conseil d'Administration, contre deux breaks neuves

Cette politique vise à minimiser les frais de déplacements et elle est conforme à la politique d'austérité définie, étant donné que ce rechange dans son ensemble constitue une épargne importante, puisque tant la consommation de combustible que les frais d'entretien se réduisent sensiblement car il s'agit d'unités neuves..



En 2007 on a acheté des bicyclettes de 26 pouces, avec un cadre résistant, des pédales à pignons, des freins V.Brake, panier et garde-boue. Parmi ces bicyclettes, 48 sont modèle pour homme et 16 pour femme. 42 ont été envoyées en province et aire métropolitaine et 22 pour les unités zonales de Montevideo.

Le Correo Uruguayo a acheté en 2008 vingt motos neuves qui ont été affectées au service Négociations Express, à quatre villes de la province, à Lagomar et aux Unités Zonales 4 et 7.

Finalement, en 2009 on a acheté 24 tricycles de 250 CC, équipés d'un coffre fermé. Ils ont été affectés à Montevideo et à la province. Ils permettent de couvrir un vaste éventail de services et en ville ils permettent une plus grande mobilité.





## Principe 8

Les entreprises doivent s'engager dans des initiatives pour promouvoir ne plus grande responsabilité environnementale.

L'engagement de Correo Uruguayo avec une plus grande responsabilité environnementale se reflète dans les initiatives suivantes :

### Diffusion d'actions à travers l'Intranet Corporative ou Revue Institutionnelle La Posta

L'Entreprise diffuse toutes ses actions à travers sa page web d'Intranet. Elle arrive aussi à tous ses fonctionnaires à travers sa publication périodique La Posta. Avec ces outils on cherche à faire prendre conscience aux fonctionnaires et en même temps diffuser de bonnes pratiques. Des cas concrets concernent l'épargne d'énergie électrique et l'utilisation correcte de l'eau.

### Entretien de la place

Depuis 1998 et à travers une Convention avec la Municipalité de Montevideo, l'Entreprise s'est occupé de la construction d'un espace public contigu à l'Usine de Logistique et tout près de la place Cristóbal Echevarriarza. L'Entreprise s'occupe de son nettoyage, entretien et surveillance ainsi que de la gestion des aires vertes et des espèces végétales. su posterior limpieza, mantenimiento y vigilancia, así como el manejo de las áreas verdes y especies vegetales.

### Publication de timbres concernant l'Environnement



Correo Uruguayo a émis un timbre concernant la commémoration de l'Année Polaire Internationale. Ces émissions cherchent à diffuser des valeurs et à créer une conscience à propos de l'exploitation efficace des ressources naturelles.

L'Année Polaire est un programme international de recherche scientifique qui optimise l'observation dans les zones polaires de la planète.





## Principe 9

# Les entreprises doivent encourager le développement et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

L'Entreprise a travaillé sur deux lignes d'action à cet égard:



### Vers l'Intérieur: Informatisation des démarches par Intranet

Quelques exemples d'Applications développées ont du rapport avec des procédés liés à des opérations. Il faut remarquer le Rapport Quotidien (résumé à la fin de la journée des mouvements monétaires du Local Commercial), gestion de Minutes (entrée et autorisation de demandes de congés et sorties pendant les heures de travail).

D'autres applications sont Administratives, et cherchent à éliminer les doubles copies de papier échangées entre les Bureaux et

Ressources Humaines. Des cas à mentionner sont les consultations et les rapports sur assistance, congés, feuilles de paye, entre autres. Ces actions ont fait diminuer l'utilisation de papier de façon considérable.

### Vers l'Extérieur: Applications sur la page web pour les clients extérieurs

Les Clients Extérieurs ont aussi la possibilité d'interagir avec l'Entreprise à travers leur page web et éviter ainsi la consommation de ressources (papier, téléphone, etc.).

On peut citer l'entrée de Notes de Commande des entreprises, le suivi d'envoi à code -barre, diverses démarches, cahier de charges et appel d'offres, consultation sur des produits, services, locaux commerciaux, etc.





## Principe 10

### Les entreprises doivent combattre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion et le paiement de subornation

Dans Correio Uruguayo depuis les plus hautes hiérarchies jusqu'aux niveaux opérationnels de premier degré d'entrée à l'Administration orientent leur activité conformément aux valeurs intégrées à l'organisation qui traversent horizontalement toute l'activité.

#### A partir de la Mission

“Lien fiable à accès universel pour toute la société uruguayenne entre des personnes et des organisations, pour résoudre leurs besoins de communication et de services logistiques et financiers” développe des activités qui orientent le comportement des personnes.

#### Contrôles

Correio Uruguayo compte avec des bureaux de contrôle comme Audit Interne, qui s'occupe des activités de contrôle dans la gestion des valeurs de l'Etat, en donnant de la transparence et des garanties aux personnes impliquées.



A travers le système de suivi T&T (Track & Trace) tout citoyen peut avoir la possibilité de consulter le processus de son courrier, à travers un numéro, suivi d'accès facile, que ce soit directement depuis son domicile ou à travers un contact téléphonique avec n'importe quel Local de Poste, que ce soit par ligne téléphonique gratuite 0800, ce qui rend transparente l'activité dans tous les secteurs de l'Entreprise. Indépendamment de ce registre, il y a les registres de support en papier pour vérifier des données spécifiques entrées dans le système.

Ce suivi est complété par convention avec différentes Administrations postales à travers le système IPS (International Post System).

Le Système de Réclamations offre la possibilité aux clients de faire les réclamations correspondant à des envois avec traçabilité, que ce soit pour un retard de livraison, des avaries dans le processus postal ou perte. Une fois finies les instances de consultation, on procède à donner des réponses au client (dans les délais établis tant nationaux qu'internationaux). Dans le cas correspondant, éventuellement le client est indemnisé selon un tarif établi au préalable.

Le personnel et les clients sont au courant, à travers les consultations téléphoniques dans le Local ou à travers la page web de Correio Uruguayo, de la diffusion, interdiction et contrôle du transport de marchandises interdites qui respectent les restrictions nationales et internationales sollicitées par les Administrations Postales qui intègrent l'Union Postale Universelle (UPU).

La Division Sécurité Postale contrôle dans tout le processus postal le respect des réglementations et procédés internes existants pour le courrier en transit dans la totalité du pays jusqu'à sa sortie internationale.

D'après ses rapports on établit les actions préventives y correctives à réaliser pour le fonctionnement normal.

A travers Intranet les fonctionnaires peuvent consulter les Manuels Opérationnels et d' Admission, lesquels ont aussi été formés, entraînés et diffusés par groupe d'instructeurs internes sélectionnés par le Département de Formation.



La Division Juridique s'occupe d'intégrer dans tous les secteurs la connaissance, diffusion et le contrôle du respect des normatives en vigueur, aussi bien de celles dérivées des normes internationales que de celles nationales.

Le secteur Poste Mandats exerce le contrôle du blanchiment d'argent conformément aux normes imposées par la Banque Centrale de l'Uruguay. Le personnel qui s'occupe de la gestion directe d'argent liquide (personnel de contact et Trésorerie) est entraîné chaque année par la Banque Centrale de l'Uruguay pour détecter les billets faux.

Les entrées à la fonction publique sont par concours à travers des appels ouverts, publiés et diffusés opportunément. C'est le Tribunal interdisciplinaire, spécifiquement assigné par le Conseil d'Administration pour cette tâche, qui s'occupe de la sélection.

L'Administration Nationale des Postes fait des contrôles aux entreprises qui ont la tertiarisation, qui lui prêtent leurs services, afin qu'elles respectent la réglementation en vigueur, par exemple: la déclaration nominée de l'Histoire du Travail, le paiement de leurs obligations auprès de la Banque de la Prévision sociale et la Direction générales des Impôts, le contrat avec la Banque d'Assurances de l'Etat, la grille de contrôle de Travail, les rémunérations conformes aux stipulations et Conventions Collectives en vigueur.

Il y a une Commission spécialement sélectionnée, avec des procédés établis pour la disposition finale du papier et le donations de résidu de matériel désuet.

Chaque année sont publiés les Etats Comptables de l'Administration Nationale des Postes (audités par le Tribunal des Comptes et Audit extérieur) dans deux journaux de circulation nationale (Loi 17.040), et on publie aussi les Appels d'Offres de la part de Correo Uruguayo sur la page web d'Acquisitions de l'Etat.