

# **CORREO URUGUAYO**

Administración Nacional de Correos del Uruguay

## **Servicios de Certificación**

### **POLÍTICA DE CERTIFICACIÓN FIRMA DIGITAL - EMPRESA**

OID: 1.3.6.1.4.1.31439.1.1.1.4

**Versión: 1.2**

15 de Agosto de 2024

# 1 Solicitud

La solicitud de una Firma Digital – Empresa se realiza a través de la página web del Correo Uruguayo. Participa de este proceso el individuo que solicita un certificado ("Solicitante"), el titular de la persona jurídica ("Titular") y un escribano ("Escribano")

## 1.1 Requisitos previos

El solicitante deberá tener acceso a internet.

En el caso de que el solicitante desee realizar la solicitud para el certificado en un dispositivo criptográfico, deberá tener dicho dispositivo así como los controladores del mismo instalados y en correcto funcionamiento en su equipo.

El solicitante deberá tener un correo electrónico funcional y accesible.

El solicitante deberá ser el titular o tener un poder otorgado por el titular para solicitar una Firma Digital – EMPRESA en nombre de la persona jurídica.

## 1.2 Procedimiento

1. El solicitante accede al sitio oficial del Correo Uruguayo, ingresa al servicio de Firma Digital – Empresa y selecciona "Nueva solicitud" o "Renovación" según el caso.
2. El solicitante selecciona su tipo de documento de identidad, el país emisor de dicho documento e ingresa el número de documento.
3. El solicitante ingresa el correo electrónico que desea incluir en su certificado.
4. El solicitante recibe un correo electrónico de verificación con un vínculo que deberá seguir para continuar con su solicitud.
5. El solicitante ingresa el nombre de fantasía de la empresa, el nombre y número de registro de la empresa, la división o área dentro de la empresa, dirección, teléfono, ciudad, departamento y su nombre completo y selecciona el dispositivo en el cual desea generar su par de claves.
6. El solicitante genera su par de claves en el dispositivo seleccionado o ingresa una solicitud PKCS10 correspondiente a su clave generada.
7. El solicitante imprime el formulario con código de barras al cual debe adjuntarle un certificado notarial con vigencia no mayor a 30 días con respecto a la fecha de presentación y acreditará la información detallando:
  - Control de la persona física solicitante.
  - Calidad que asume la persona física solicitante.
  - Control de la persona jurídica a la cual representa.
8. El solicitante se dirige con el código de barras, con el certificado notarial y su documento de identidad a un "Punto de Emisión".

## 2 Emisión

El proceso de verificación de identidad y emisión de una Firma Digital - Empresa se realiza en un "Punto de Emisión", donde se llevan a cabo las funciones de Autoridad de Registro (RA). La lista actualizada de Puntos de Emisión se encuentra en el siguiente URL:

<https://www.correo.com.uy/index.asp?codPag=codPost&switchMapa=locales>.

Participan de este proceso el individuo que solicita un certificado ("Solicitante"), el operario del local ("Operario") y el emisor del certificado ("Emisor").

El solicitante deberá ser el titular o tener un poder otorgado por el titular para solicitar una Firma Digital – EMPRESA en nombre de la persona jurídica.

### 2.1 Requisitos previos

El Solicitante deberá concurrir al "Punto de Emisión" en persona. Deberá llevar su documento de identidad vigente, el formulario con código de barras y el certificado notarial que lo acredita a realizar el trámite de solicitud. Deberá además concurrir con los medios de pago para abonar el servicio en caso de ser al contado, o poseer una cuenta válida con el Correo Uruguayo.

### 2.2 Procedimiento

1. El Solicitante se presenta en el "Punto de Emisión" y solicita al Operario la emisión de un certificado de empresa.
2. El Operario pide al Solicitante la solicitud impresa con código de barras junto a su documento de identidad y certificado notarial que lo acredita.
3. El Operario verifica la identidad y el vencimiento del documento de identidad.
4. El Operario verifica el certificado notarial adjunto que acredita al solicitante.
5. El Operario imprime los contratos y entrega para su lectura al Solicitante.
6. Si el Solicitante no está de acuerdo con algún aspecto del servicio, se le devolverá toda la documentación que presentó y se dará por cancelado el trámite.
7. Si el Operario no detecta ninguna irregularidad en la documentación presentada, procederá al punto 8.
  - 7.1 El Operario detectó alguna incongruencia en alguno de los siguientes aspectos:
    - . las características físicas del Solicitante no se corresponden con la fotografía del documento
    - . los documentos presentados presentan algún signo de posible adulteración
    - . hay evidencia o sospecha de que la documentación presentada es ilegítima
    - . no coincide exactamente el documento con la fotocopia presentada
    - . no coincide la firma en el documento con la firma efectuada a solicitud del Operario
    - . el documento está fuera de vigencia
    - . el Solicitante no es mayor de edad
    - . los datos de la solicitud no coinciden con la documentación presentada.

- . el certificado notarial no coincide con los datos del formulario o su fecha es anterior a los 30 días con respecto a la fecha de solicitud
- . cualquier otro hecho que haga dudar al Operario de la correcta identidad del Solicitante o certificado notarial.

En este caso, el Operario devolverá los documentos presentados por el Solicitante, y le negará el servicio. El Operario guardará la solicitud con código de barras presentada por el Solicitante y la enviará al Emisor adjuntando la razón de por la que se canceló el trámite.

8. El Operario realiza el cobro por el servicio.
9. El Operario y el Solicitante proceden a firmar las dos copias del contrato quedándose con una copia cada parte.
10. El Operario informa al Solicitante la fecha en la cual su certificado estará disponible.
11. El Operario envía la documentación al Emisor.
12. El Emisor vuelve a verificar que la documentación recibida coincide con la información ingresada por el Solicitante.
13. Si el Emisor no detecta ninguna irregularidad entonces genera el certificado del Solicitante y archiva la documentación.
  - 13.1 Si el Emisor detecta alguna irregularidad de las antes mencionadas da por finalizado el trámite informando al Solicitante que se ha encontrado una irregularidad.
14. El Solicitante recibe un correo electrónico con el certificado para descargar y lo instala en su dispositivo.