

Formulario de inscripción**Cuestionario sobre el muestreo estadístico para la aplicación del sistema de gastos terminales**

Sírvase completar el cuestionario que figura a continuación y devolverlo, sin oficio de presentación, lo antes posible, **pero a más tardar el 15 de abril de 2010**, a la siguiente dirección:

Marinela Lita
Bureau international de l'UPU
Direction des affaires économiques et réglementaires
Case postale
3000 BERNE 15
SUIZA

Ante cualquier dificultad para completar el cuestionario, no dude en comunicarse con la Oficina Internacional y dirigirse a la Sra. Marinela Lita (marinela.lita@upu.int).

Operador designado ANC Correo Uruguayo	
Apellido y nombre Serio Alvaro	
<input type="checkbox"/> Sra. <input checked="" type="checkbox"/> Sr.	
Función/cargo Jefe de Departamento Técnico	
Dirección Buenos Aires 451 Montevideo Uruguay	
Teléfono 9160200 int 300	Telefax
Correo electrónico aserio@correo.com.uy	
Fecha 26/04/2010	Firma

Las disposiciones del Reglamento relativo a Envíos de Correspondencia (art. RL 220 a RL 222) referentes al muestreo estadístico establecen una estimación de la cantidad de envíos intercambiados cada año entre los países del sistema objetivo. Se ha fijado un umbral de 50 toneladas (art. RL 221.1, CEP 7/2007), por debajo del cual se recomienda no realizar muestreo. Existe una estadística especial para la aplicación del mecanismo de revisión que comprende los flujos de correo superiores a 100 toneladas (art. RL 223). Sobre la base de la estimación de la cantidad de envíos por kilogramo (epk), se revisará la tasa fija indicada en el artículo 29.4 del Convenio. Además, un mejor conocimiento de los flujos puede generar oportunidades comerciales, ya que permitirá identificar mejor las fortalezas y debilidades.

El presente cuestionario fue elaborado con el objeto de que el Grupo «Gastos Terminales» del Consejo de Explotación Postal pueda conocer las necesidades de los operadores designados en todas las regiones, identificar las mejores prácticas y revisar los métodos de muestreo aplicados.

Sírvase suministrar la mayor cantidad posible de respuestas y formular las observaciones que estime pertinentes. Gracias a los resultados de este cuestionario, será posible planificar las futuras acciones de capacitación o talleres.

Sírvase marcar las casillas que correspondan.

- | | Sí | No |
|---|-------------------------------------|--------------------------|
| 1. Habida cuenta del papel de los epk en la determinación de las tasas de gastos terminales, ¿reconoce usted la importancia del muestreo estadístico de su correo de llegada y de salida? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Explique:

Nos permite contar con información necesaria para la toma de decisiones gerenciales. _____

- | | | |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 2. ¿Piensa usted que esto incide en sus ingresos y gastos? | | |
| 2.1 En la actualidad | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.2 En el futuro | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. ¿Realiza usted regularmente el muestreo para el volumen de epk de sus flujos de correo de llegada y de salida? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3.1 ¿Qué flujo de correo abarca el muestreo? | | |
| <input type="checkbox"/> De salida | | |
| <input type="checkbox"/> De llegada | | |
| 3.2 Si usted respondió en forma afirmativa a la pregunta 3, ¿aplica usted: | | |
| <input type="checkbox"/> las disposiciones reglamentarias actuales de la UPU referentes al muestreo estadístico (art. RL 220 a RL 223)? | | |
| <input type="checkbox"/> otros (sírvase indicar)? | | |

3.3

?

Si usted respondió en forma afirmativa a la pregunta 3, ¿qué método emplea usted

- Muestreo durante 48 días
- Muestreo continuo
- Muestreo durante 24 días
- Otro método (sírvese indicar):

3.4 Si usted respondió en forma afirmativa a la pregunta 3, ¿utiliza usted IPS para el muestreo de los epk?

4. Si usted respondió «No» a la pregunta 3, indique si se realizan otros tipos de evaluaciones del volumen de envíos y, dado el caso, de qué forma. Sírvase pasar luego a la pregunta 10.

La gestión operativa se basa en decisiones que tienen en cuenta los Kg de los flujos.

5. Si usted respondió en forma afirmativa a la pregunta 3, ¿realiza usted el muestreo de todos los flujos o intercambios, o solamente de algunos de ellos según parámetros preestablecidos? Sírvase indicar en la lista que figura a continuación o especificar:

- País de origen
- Volumen de envíos
- Peso mínimo
- Tipo de transporte
- Tipo de envase
- Otro (sírvese indicar):

6. Sírvase suministrar información sobre el último muestreo:

- a) Fecha: _____
- b) Método (ver pregunta 3.3): _____
- c) Categorías de correo: _____
- d) Modalidades de transporte: _____
- e) Tipos de envase: _____
- f) Sírvase indicar la composición de la muestra utilizada suministrando ejemplos:



Sí No

7. Si el muestreo se realiza periódicamente:

7.1 ¿qué categoría de personal está encargado de realizar el muestreo?

- Empleados permanentes de los servicios operativos
- Empleados permanentes de otros sectores (sírvese indicar):

- Empleados contratados especialmente capacitados a estos efectos

7.2 ¿cuándo se realiza el muestreo?

- Durante el proceso de tratamiento de los envíos de salida o de llegada, empleando todo el tiempo necesario
- El correo es retirado del circuito fuera del período de tratamiento de los envíos de salida o de llegada para ser objeto de un muestreo

7.3 sírvase indicar el período de muestreo:

- ¿Se agrega el período de muestreo al tiempo establecido para el tratamiento del correo?
- ¿Se excluyen del control de calidad los envíos comprendidos en el muestreo?

8. ¿Dispone usted de herramientas que facilitan la compilación de los datos y el tratamiento de los resultados?

9. Si usted respondió en forma afirmativa a la pregunta 8:

9.1 sírvase describir brevemente las herramientas utilizadas:

Aplicaciones en Sistemas de Bases de Datos MS Access y Planillas de cálculo en MS Excel

9.2 ¿estaría usted dispuesto a compartir y/o a transmitir sus herramientas de compilación de los datos y de tratamiento de los resultados?

10. Si usted respondió «No» a la pregunta 4 u 8, ¿estaría usted dispuesto a recibir algún tipo de asistencia que le permita introducir el método de muestreo en su empresa (capacitación, información, aplicaciones/programas informáticos específicos)?

Muchas gracias por su cooperación.